

## I. Informacja o Firmie:

Zamawiarca Internetowa działająca pod adresem [www.koldental.com.pl](http://www.koldental.com.pl) prowadzony jest przez Kol-Dental J.Pińko i J.Nurzyński Spółka Jawna z siedzibą w Warszawie przy ulicy Ostrobramskiej 73, NIP 524-10-01-593, REGON 012382044. E-mail [info@koldental.com.pl](mailto:info@koldental.com.pl), numer telefonu (22) 514-62-00.

*Kol-Dental J.Pińko i J.Nurzyński Spółka Jawna zwana dalej Kol-Dental Sp. Jawna*

## II. Władze spółki:

Jacek Pińko – Właściciel

Maciej Nurzyński – Właściciel

## III. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe przekazywane nam przez klientów Zamawiarce Internetowej <http://koldental.dnsalias.com/e-zamowienia/>, przetwarzane są do firmy Kol-Dental Sp. Jawna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Ostrobramskiej 73. Powierzone nam dane osobowe, wykorzystywane są wyłącznie w celu:

1. Realizacji umowy.
2. Jeśli klient wyrazi na to zgodę, w celu informowania o nowych produktach, usługach oraz promocjach oferowanych przez firmę Kol-Dental Sp. Jawna realizowanych drogą elektroniczną oraz tradycyjną pocztową.
3. Powierzone nam dane osobowe są przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.

## IV. Opisy i zdjęcia produktów

1. Mimo dołożenia wszelkich starań nie gwarantujemy, że publikowane dane techniczne nie zawierają uchybień lub błędów, które nie mogą jednak być podstawą do roszczeń. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości prosimy, przed podjęciem decyzji, o kontakt z handlowcem.
2. Zdjęcia produktów to ilustracje poglądowe i mogą czasami różnić się od rzeczywistego wyglądu przedmiotu. Nie zmienia to jednak nigdy ich właściwości i nie może być podstawą do roszczeń.

## V. Ceny

1. Wszystkie ceny podawane w Zamawiarce Internetowej na stronie <http://koldental.dnsalias.com/e-zamowienia/> są wyrażone w złotych polskich (PLN).
2. Cena podana przy towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez klienta zamówienia.

## VI. Zamówienia

1. Możliwość składania zamówień poprzez Zamawiarce Internetową dostępna jest tylko dla osób, które:
  - a. dokonają dobrowolnej rejestracji na stronie internetowej firmy Kol-Dental Sp. Jawna, przez przygotowany do tego celu formularz rejestracyjny,
  - b. wprowadzone dane zostaną pozytywnie zweryfikowane i/lub potwierdzone przez pracownika firmy Kol-Dental Sp. Jawna,
  - c. otrzymają unikalny Identyfikator i Hasło.
2. Zamawiarca Internetowa przyjmuje zamówienia poprzez stronę <http://koldental.dnsalias.com/e-zamowienia/>. Zamówienia realizujemy w kolejności ich składania i dostępności towarów.

2. Informacja udzielona przez sprzedawcę o przyjęciu zamówienia do realizacji, na podstawie zaakceptowanej przez obie strony oferty, wysyłana poprzez pocztę elektroniczną, jest jednoznaczna z zawarciem umowy kupna/sprzedaży wiążącą obie strony transakcji.
3. Złożenie zamówienia nie jest równoznaczne z jego przyjęciem. Sprzedawca może odmówić realizacji zamówienia, także bez podania przyczyny.
4. W przypadku odbioru osobistego w siedzibie firmy Kol-Dental Sp. Jawna w Warszawie, złożenie zapotrzebowania poprzez stronę internetową pociąga za przyjęcie rezerwacji na dany produkt i przygotowanie towaru do zakupu. Moment zawarcia umowy kupna-sprzedaży następuje natomiast przy odbiorze towaru w sklepie, po zbadaniu przez klienta przedmiotu zakupu oraz osobistej akceptacji oferty.

## VII. Dostawa

1. Towar zamówiony poprzez Zamawiarke Internetową Kol-Dental Sp. Jawna dostarczamy kurierem UPS.
2. Na czas otrzymania przesyłki składa się:
  - a. czas realizacji zamówienia (kompletowanie towaru, forma płatności, wystawienie dokumentu sprzedaży, spakowanie paczki).
  - b. czas dostawy, zależny od wybranego sposobu dostarczenia.
3. Przy każdym produkcie dostępnym w naszej Zamawiarce Internetowej, podana jest dostępność produktu lub jego brak. Dodatkowo dla klientów z Warszawy oferujemy usługę dostarczenia przesyłki tego samego dnia, w którym zostało złożone zamówienie (w dni robocze od poniedziałku do piątku) w zależności od ilości zamówionych na dany dzień dostaw.
4. Wraz z towarem wydawane są dokumenty gwarancyjne oraz faktura VAT lub paragon fiskalny. W przypadku braku któregośkolwiek z tych dokumentów prosimy o zgłoszenie tego faktu w celu uzupełnienia braków.

## VIII. Sposoby płatności

1. Płatność za towar może być dokonywana przez klienta w następujący sposób:
  - a. Przed wydaniem towaru Klientowi:
    - Przelew na rachunek bankowy Kol-Dental Sp. Jawna.
  - b. W momencie odbioru towaru:
    - Gotówką w przypadku odbioru towaru przez Klienta własnym staraniem i na własny koszt ze sklepu Kol-Dental Sp. Jawna w Warszawie.
    - Kartą kredytową w przypadku odbioru towaru przez Klienta własnym staraniem i na własny koszt ze sklepu Kol-Dental Sp. Jawna w Warszawie.
    - Gotówką do rąk przewoźnika, w przypadku dostawy towarów za pośrednictwem przewoźnika.
  - c. Po dostarczeniu towaru Klientowi:
    - Przelew na rachunek bankowy Kol-Dental Sp. Jawna (dostępny tylko dla stałych klientów, nie posiadających dotąd przeterminowanych zadłużeń wobec Kol-Dental Sp. Jawna).
2. Kol-Dental Sp. Jawna może ustalić z klientem inne, szczególne warunki i formy płatności. W takim wypadku obowiązują warunki i formy płatności wskazane z zamówieniu potwierdzonym przez Kol-Dental Sp. Jawna jako przyjęte do realizacji i spełnienia wszelkich dodatkowych wymogów związanych z uzgodnionymi warunkami lub formą płatności (m.in. sprzedaż na raty).

3. Klient nie jest uprawniony do wstrzymania płatności, ani potrącenia swych należności w stosunku do Kol-Dental Sp. Jawna. Przeniesienie wierzytelności przysługującej Kol-Dental Sp. Jawna na inne podmioty, możliwe jest wyłącznie za uprzednią zgodą Kol-Dental Sp. Jawna udzieloną na piśmie pod rygorem nieważności.

## IX. Zwrot towaru

1. Konsument, który zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, może od niej odstąpić zgodnie z obowiązującymi przepisami, w terminie do 10 dni kalendarzowych od daty zakupu i musi fakt ten poprzeć pisemnym oświadczeniem. Oświadczenie należy wysłać listem poleconym lub załączyć do paczki ze zwracanym nieuszkodzonym i nieotwartym towarem.
2. Zgodnie z ustawą Prawo Farmaceutyczne (Dz. U. z 2001 r. Nr 126 poz. 1381) zwroty i reklamacje nie mogą dotyczyć produktów leczniczych i wyrobów medycznych, o których mowa w ustawie (Rozdział 7, Artykuł 96, Punkt 5).
  - a. Zakupione produkty lecznicze i wyroby medyczne, mogą być reklamowane wyłącznie w przypadku wad jakościowych lub ich nieprawidłowego wydania (Dz. U. z 2001 r. Nr 126 poz. 1381, Rozdział 7, Artykuł 96, Punkt 6). Zwroty mogą być dokonane tylko z dowodem zakupu. Zwracane produkty muszą być w stanie nienaruszonym, bez śladów użytkowania.
3. Zwrot towaru, o którym mowa w pkt. 9.1 i 9.2, odbywa się na koszt klienta. Towar zwracany zgodnie z pkt. 9.1 i 9.2, nie może nosić oznak użytkowania. Każdy element musi być kompletny i fabrycznie zapakowany, towar dostarczony w oryginalnym opakowaniu w stanie niezmienionym, a oprogramowanie dostarczone na nośnikach wraz ze sprzętem nie może nosić znamion użytkowania. **W przypadku niespełnienia powyższego warunku zwrot nie zostanie przyjęty.**
4. Zwrot towaru do sprzedawcy powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od momentu odstąpienia od umowy kupna/sprzedazy. Zwrot następuje za pisemnym potwierdzeniem odbioru towaru przez sprzedawcę. Wraz z odesylnym towarem klient winien zwrócić wszelkie produkty/świadczenia, które otrzymał gratisowo, a/lub których warunkiem otrzymania lub otrzymania w preferencyjnej cenie był zakup zwracanego sprzętu.
5. W sytuacji, gdy klient zdecyduje się na zwrot towaru a decyzję poprze pisemną deklaracją, oraz gdy zostaną w całości spełnione postanowienia pkt. 9.2, umowę kupna-sprzedazy uważa się za nie byłą i klientowi zostanie wystawiona faktura korygująca do dokumentu zakupu. Po odesłaniu przez klienta podpisanej kopii faktury korygującej zwrócona zostanie kwota stanowiąca wartość zakupionego sprzętu pomniejszona o koszty dostawy w przypadku gdy ponosił je Kol-Dental Sp. Jawna i ew. inne koszty, które wykazała firma Kol-Dental Sp. Jawna, związane z dostarczeniem i obsługą towaru. W przypadku korekty ilościowej towaru, Kol-Dental Sp. Jawna zastrzega sobie prawo do wystawienia nowej faktury na usługi związane z dostarczeniem i zwrotem towaru, gdy ponosił je Kol-Dental Sp. Jawna.
6. Po otrzymaniu przesyłki klient winien dokładnie sprawdzić paczkę i otrzymany sprzęt i o ewentualnych usterkach niezwłocznie poinformować sprzedawcę. Jeżeli towar był w momencie jego odebrania uszkodzony należy w obecności kuriera spisać protokół i uszkodzony towar wysłać za pośrednictwem UPS ([www.ups.com](http://www.ups.com)) na adres: ul. Ostrobramska 73, 04-175 Warszawa, na koszt firmy Kol-Dental Sp. Jawna lub nie odbierać przesyłki.
7. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa nie przysługuje w przypadku nagrań audio i wideo oraz zapisanych na nośnikach programów komputerowych, po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania.
8. **Kol-Dental Sp. Jawna nie stosuje polityki towarów zastępczych.**

**X. Procedura reklamacji**

1. Jeżeli zakupiony wysyłkowo produkt zawiera wady, koszty zwrotu przesyłki pokrywa Kol-Dental Sp. Jawna. Zgłoszona wada podlega weryfikacji przez pracownika Kol-Dental Sp. Jawna lub serwis producenta, który stwierdzi czy usterka nie nastąpiła z winy klienta. Kol-Dental Sp. Jawna rozpatruje reklamacje najpóźniej w ciągu 21 dni roboczych od ich pisemnego wpłynięcia.
2. Aby wysłać sprzęt w ramach reklamacji klient jest zobowiązany do wykonania zgłoszenia reklamacyjnego poprzez kontakt – Milena Rynkiewicz pod numerem telefonu (22) 512-62-01 lub (22) 514-62-00 wew. 51 lub e-mailowo milena@koldental.com.pl. Zostanie nadany *Numer zlecenia reklamacyjnego*. Paczki nie oznaczone tym numerem nie będą przyjmowane do serwisu – wrócą do klienta, który będzie musiał zapłacić przewoźnikowi za transport w obie strony.
3. W mailu zwrotnym w znajdować się będzie *Numer zlecenia reklamacyjnego*, prosimy *Numer zlecenia reklamacyjnego* umieścić na liście przewozowym w polu UWAGI lub w widocznym miejscu na paczce.
4. Sprzęt powinien zawierać oryginalne opakowanie umożliwiające bezpieczny transport do specjalistycznego serwisu.
5. Dopuszczalne jest zastosowanie opakowania zastępczego, jednak musi ono gwarantować odpowiednią ochronę podczas transportu firmą spedycyjną.
6. Sprzęt prosimy przysyłać kompletny, zwłaszcza z akcesoriami, które mają wpływ na funkcjonalność danego sprzętu, lub które mogą być jedną z przyczyn nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu.
7. Do sprzętu musi być dołączony opis uszkodzeń wraz z podaną sytuacją kiedy (w jakiej sytuacji) dana usterka występuje; opis taki winien być jak najbardziej dokładny. Umożliwi to szybszą diagnozę usterki i realizację danej reklamacji. Dodatkowo należy określić żądania reklamacyjne oraz tryb reklamowania (z tytułu gwarancji lub niezgodność towaru z umową).
8. Do reklamowanego sprzętu prosimy o dołączenie oryginału gwarancji lub kserokopii faktury zakupu. W przypadku braku dokumentu świadczącego o jego zakupie w firmie Kol-Dental Sp. Jawna. możliwe jest warunkowe przyjęcie takiego sprzętu do weryfikacji, czy dany sprzęt został zakupiony w firmie Kol-Dental Sp. Jawna i podlega naprawie gwarancyjnej.
9. Pracownik Kol-Dental Sp. Jawna ma prawo zażądać od nabywcy dokument zakupu, gdy oznaczenia na dokumencie magazynowym budzą wątpliwości.
10. Sposób wysłania sprzętu do naprawy gwarancyjnej:
  - a. Klient detaliczny Zamawiaarki Internetowej może wysłać sprzęt na koszt firmy Kol-Dental Sp. Jawna za pośrednictwem firmy spedycyjnej UPS (tylko i wyłącznie UPS, wysłany sprzęt musi być ubezpieczony i bezpiecznie zapakowany). Po naprawie sprzęt zostanie odesłany również na koszt firmy Kol-Dental Sp. Jawna.
  - b. Klient hurtowy wysyła sprzęt na własny koszt za pośrednictwem dowolnej firmy spedycyjnej, po naprawie sprzęt zostanie odesłany na koszt firmy Kol-Dental Sp. Jawna.
11. Wysłanie do Działu Reklamacji przesyłki z reklamacją za pośrednictwem innego przewoźnika może odbyć się wyłącznie wtedy, gdy koszty transportu pokrywa nadawca, w innym przypadku sprzęt nie zostanie przyjęty do serwisu i wróci do nadawcy, który będzie zmuszony zapłacić przewoźnikowi za transport w obie strony.
12. Dział Reklamacji nie realizuje zwrotów z tytułu Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z dnia 31 marca 2000 r.), konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie dziesięciu od dnia wydania towaru. W takim wypadku należy zapoznać się z procedurą zwrotu z tytułu tejże ustawy.

16. Jeżeli sprzęt dostarczony do Kol-Dental Sp. Jawna okaże się sprawny i firma nie wykryła usterki, Kol-Dental Sp. Jawna pobierze opłatę za diagnostykę i koszty przesyłki.

## **Dział Reklamacji:**

1. Przesyłki do Działu Reklamacji prosimy wysyłać na adres:

Milena Rynkiewicz  
Kol-Dental J.Pińko i J.Nurzyński Spółka Jawna  
ul. Ostrobramska 73  
04-175, Warszawa

## **XI. Blokada dostępu**

1. Firma Kol-Dental Sp. Jawna zastrzega sobie możliwość, bez uprzedniego powiadomienia, zablokowania dostępu (czasowego lub bezterminowego) do Zamawiarke Internetowej użytkownikom, którzy:
- a. nienależycie wywiązują się z zobowiązań wobec Kol-Dental Sp. Jawna,
  - b. próbują dokonywać czynności niezgodnych z obowiązującym prawem,
  - c. udostępniają swój Identyfikator i/lub Hasło osobom trzecim, niezatrudnionym w podmiocie gospodarczym, który w/w Identyfikator i/lub Hasło otrzymał,
  - d. wykorzystują zdobyte, przez Zamawiarke Internetową, informacje do celów niezgodnych z obowiązującym prawem, zasadami wolnej konkurencji lub etyki.

## **XII. Postanowienia końcowe**

1. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
2. Podmiot prowadzący Zamawiarke Internetową nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w korzystaniu z Zamawiarke Internetowej zaistniałe z przyczyn technicznych (konserwacja, wymiana sprzętu, etc) lub innych od niego niezależnych.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego umieszczenia na stronie internetowej [www.koldental.com.pl](http://www.koldental.com.pl) lub w Zamawiarce Internetowej i obowiązuje przez czas nieoznaczony.
4. Podmiot prowadzący Zamawiarke Internetową zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu.
5. Wszelkie zmiany wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania (zamieszczenia) na stronie internetowej [www.koldental.com.pl](http://www.koldental.com.pl) lub w Zamawiarce Internetowej, w związku z czym Klient jest zobowiązany do bieżącej weryfikacji jego postanowień.
6. Podmiot prowadzący Zamawiarke Internetową nie ponosi żadnej odpowiedzialności za przekazywanie, przez klienta, Identyfikatora i Hasła osobą i/lub firmą trzecim.
6. Podmiot prowadzący Zamawiarke Internetową może obciążyć Klienta kwotą Faktury VAT, za zamówienia złożone przez osoby do tego nie uprawnione posługujące się poprawnym Identyfikatorem i Hasłem Klienta dokonane na Jego koncie w Zamawiarce Internetowej, bez Jego wiedzy i/lub zgody.

Warszawa  
wrzesień 2009